

Способы защиты прав получателей перестраховочных услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

Получатель перестраховочных услуг в целях защиты своих законных прав и интересов, вправе:

- направить обращение (жалобу) и/или досудебную претензию в ООО «ДжиАйСи Перестрахование» любым доступным потребителю перестраховочных услуг способом (по электронной почте, Почтой России, курьерской службой, путем передачи непосредственно в офис ООО «ДжиАйСи Перестрахование»);
- направить жалобу в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, профессиональное объединение страховщиков, иные органы, осуществляющие соответствующие функции надзора и контроля;
- обратиться в суд с иском о защите нарушенных прав и интересов в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

Конкретный способ защиты гражданских прав получателей страховых услуг определяется с учетом положений ст. 10 и ст. 12 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В ООО «ДжиАйСи Перестрахование» имеется возможность досудебного урегулирования спора следующими способами:

- путем направления досудебной претензии в ООО «ДжиАйСи Перестрахование»;
- путем обращения к финансовому уполномоченному в рамках Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» № 123-ФЗ от 04.06.2018.

Соблюдение досудебного порядка урегулирования спора может быть обязательным в силу условий договора и/или соответствующего федерального закона.